

Alles rund um Ihre Mutter/Vater & Kind-Kur

Inhalt

Allgemeine Information	3
Anreise	3
Abreise	4
Alkohol- und Rauchverbot.....	4
Ansprechpartner	4
Aufenthaltsräume/Etagenküchen	4
Aufsichtspflicht.....	4
Babyphone	4
Begleitkinder	5
Besucherregelung.....	5
Bettwäsche und Handtücher.....	5
Brandschutz	5
Eigenanteil	6
Eigene Medikamente	6
Einkaufsmöglichkeiten	6
Fahrrad/ E-Bike.....	6
Freizeitangebote	6
Handys	7
Hausordnung.....	7
Hygiene	7
Kinder- und Jugendtreff	7
Hausaufgabenzeit	8
Mahlzeiten	8
Rezeption	9
Ruhezeiten	9
Servicepauschale.....	9
Telefon- und Babyphoneanlage	9
Therapeutische Maßnahmen (verordnet).....	10
Therapiebad	10
Wasserspender und Getränke.....	10
Wäsche	10
Wertgegenstände.....	11
Zimmerreinigung.....	11
Nicht vergessen - sehr wichtig!	11
Ihre Packliste	12
Hausordnung.....	13
Lageplan der Klinik/Anfahrtsbeschreibung.....	15

Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Kuraufenthalt zu erleichtern, stellen wir Ihnen gerne einige Informationen zur Verfügung.

Unsere Klinik liegt am obersten Punkt einer in die Nordsee ragenden Halbinsel, im malerischen Friedrichskoog Spitze, direkt am Weltnaturerbe Wattenmeer und verfügt über 108 Zimmer. Nur durch den grünen Strand, den Deich, ist unsere Klinik von der Nordsee getrennt und bietet Ihnen beste Voraussetzungen für Ihre Kurmaßnahme.

In unserer Klinik wohnen Sie mit Ihrem Kind/ Ihren Kindern in freundlichen Zimmern, die mit separatem Schlafbereich für die Kinder, Dusche/WC und teilweise Balkon ausgestattet sind. Bei der Einrichtung und Ausstattung wurde auf die Schwerpunktindikation Allergien und Atemwegserkrankungen Rücksicht genommen. Es stehen Ihnen ein Durchwahltelefon, Babyphone, TV, Kühlschrank, und kostenfreies W-Lan zur Verfügung. Ferner verfügt unser Haus über einen Speiseraum, Etagentreffs mit Teeküche ausgestattet mit Mikrowelle und Wasserkocher, Aufenthaltsräume, eine Lehrküche, ein Therapiebereich mit Fitnessraum, Kinderbetreuung mit angrenzendem Spielplatz, Bibliothek, Spielzimmer, Tisch-Tennisraum und Therapiebad. Auf dem Gelände verfügt die Klinik über einen Bolzplatz, eine Boulderwand, ein Teenie-Hus, einen überdachten Kicker, eine Tischtennisplatte und einen Therapie und Wohlfühlgarten mit Kräutergarten, Barfußfeldern und Balance-Geräte. In der Klinik werden Sie und Ihr Kind/ Ihre Kinder von Ärzt*innen, Dipl. Psycholog*innen/Dipl. Sozialpädagog*innen, Diätassistent*innen sowie von Physiotherapeut*innen, pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter*innen und examinierten Gesundheits- und Krankenpfleger*innen betreut. Auch die Mitarbeiter*innen der Verwaltung und der Haustechnik sowie das Küchen-, Service- und Reinigungspersonal tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.

Der Ortsteil Friedrichskoog-Spitze bietet keine großen Einkaufsmöglichkeiten, jedoch bietet eine nahegelegene Bäckerei und ein Souvenir-Laden saisonbedingt ein umfangreiches Angebot.

Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen von Ihrer Krankenkasse erstattet werden.

Ihre **Anreise** sollte am Anreisetag in der Zeit **von 14:00 Uhr bis spätestens 17:00 Uhr** erfolgen.

Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z. B. Stau) verzögern, teilen Sie uns dies bitte mit.

- Bei Anreise vor 14:00 Uhr ist das Zimmer evtl. noch nicht verfügbar
- Für Reisende mit dem PKW stehen in der Nähe des Klinikgeländes ausreichend kostenlose Parkplätze (unbewacht) zur Verfügung. Eine Ladestation für Elektrofahrzeuge befindet sich auf dem nahegelegenen öffentlichen Parkplatz am Deich.
- Bitte geben Sie folgende Adresse in Ihr Navigationssystem ein:
Koogstraße 144, 25718 Friedrichskoog
- Sollten Sie mit der Bahn anreisen, ist Ihr Zielbahnhof **Meldorf**

Bitte buchen Sie Ihre Bahnreise so, dass Ihre Ankunftszeit zwischen 14:00 Uhr und 16:00 Uhr erfolgt.

Vermerken Sie Ihre genaue Ankunftszeit bitte auf der Anreise Mitteilung. Sollte die Anreise zu diesem Zeitpunkt nicht feststehen, setzen Sie sich bitte nochmals mit uns in Verbindung

Bitte begeben Sie sich nach der Ankunft des Zuges zum Haupteingang des Bahnhofs, dort wartet bereits ein*e Mitarbeiter*in mit dem Klinikbus oder ein Taxi der Firma Peters, um Sie zu uns zu bringen.

Beachten Sie dabei, dass es aufgrund der unterschiedlichen Ankunftszeiten unserer Patient*innen am Bahnhof zu Wartezeiten kommen kann.

Falls Sie Ihr Gepäck vorab versenden, nehmen wir es bis zu Ihrer Ankunft gerne in Verwahrung. Wir empfehlen, das Gepäck spätestens bis Freitag vor Anreise abzusenden.

Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis spätestens 9.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie mit der Bahn abreisen, bringt Sie ein Bus kostenfrei zum Bahnhof nach Meldorf; die Fahrzeit beträgt etwa 30 Minuten. Abfahrtszeiten an der Klinik sind 06.45 Uhr, 9.45 Uhr und 11.45 Uhr.

Alkohol- und Rauchverbot

In unserer Klinik und am Klinikgelände besteht Alkohol- und Rauchverbot (auch E-Zigaretten; Ausnahme Rauchverbot: Raucherecke). Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten. Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik ist untersagt.

Ansprechpartner

Für Fragen zu Ihrer Kurmaßnahme steht Ihnen unser Team der Patientenverwaltung unter den Telefonnummern

04854-908-405 oder 04854-908-0

von Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr und 14.00 Uhr - 16.00 Uhr zur Verfügung und beantwortet gerne Ihre Fragen.

Aufenthaltsräume/Etagenküchen

Die Aufenthaltsräume/Etagentreffs können Sie gerne nutzen. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen.

Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder. Die Räumlichkeiten der Klinik Kinderbetreuung ausgenommen. Flure, Treppenhäuser und Etagentreffs sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind/ Ihren Kindern, in Absprache mit den Mitarbeiter*innen der Kinderbetreuung, erlauben, diese selbständig zu verlassen. In diesem Fall muss gewährleistet sein, dass Ihr Kind/ Ihre Kinder sich entweder im Zimmer oder außerhalb des Klinikgeländes aufhält/aufhalten.

Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

Kindern unter 9 Jahren ist es aus hygienischen Gründen untersagt, sich eigenständig am Buffet zu bedienen.

Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

Babyphone

Um Ihnen einen gewissen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphone-Anlage ausgestattet. Die Babyphone Nutzung ist kostenfrei. Die Bedienungsanleitung zur Nutzung des Babyphons erhalten Sie an der Rezeption.

Begleitkinder

Kinder, welche von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft werden, sind bei der medizinischen Aufnahme anwesend, erhalten jedoch keine Anwendungen oder Therapien.

Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während Ihrer therapeutischen Anwendungen
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitkindern kann in jedem Fall durch uns erfolgen.

Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten des Klinikgebäudes und des Klinikgeländes von Besuchern -Angehörige oder Freunde/Bekannte- nicht gestattet.

Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche, Hand- und Badetücher (jedoch nicht für den Therapiebadbereich und Badestrand) werden gestellt. Sollten Sie Bettwäsche für Allergiker benötigen, bitten wir Sie, diese mitzubringen.

Brandschutz

Unsere Klinik ist durch eine Brandmeldeanlage gesichert. Im Alarmfall ertönt ein akustisches Signal. Bitte verlassen Sie daraufhin mit Ihren Kindern die Klinik umgehend über die ausgeschilderten Fluchtwege und finden sich an der ausgewiesenen Sammelstelle ein.

Im Brandfall

- Befinden sich Ihre Kinder in der Kinder- und Jugendbetreuung oder in einer Anwendung, werden sie von den Erzieher*innen oder Therapeut*innen nach draußen begleitet.
- Niemals Aufzüge benutzen, da diese bei Stromausfall nicht mehr funktionieren.
- Nur auf gekennzeichneten Fluchtwegen die Klinik verlassen.
- Wenn der Gang nicht mehr passierbar ist, im Zimmer verbleiben, die Tür schließen und gegen den Qualm die Ritzen mit nassen Tüchern verstopfen.
- Am Fenster die Rettungsmannschaft auf sich aufmerksam machen. Auf keinen Fall versuchen, sich selbst mit Bettlaken oder ähnlichen provisorischen Hilfsmitteln abzuseilen.

Sie können selbst dazu beitragen, einen Brand zu vermeiden!

- **Rauchen** ist in den Zimmern, auf Balkonen oder Terrassen **nicht** gestattet.
- Bitte drücken Sie Ihre Zigaretten am Raucherplatz in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher aus und werfen Sie diese auf gar keinen Fall in einen Abfalleimer.
- Kerzenlicht und offenes Feuer sind nicht gestattet.
- Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten beispielsweise wie Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränke, Wasserkocher usw. nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (Zahnbürste, Föhn) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.
- Gänge und Flure sind freizuhalten.

Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist von Ihnen eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 EUR pro Tag zu leisten. Bitte überweisen Sie **den Betrag von 220,00 EUR unter Angabe Ihres Namens und der Aufenthaltsnummer (diese finden Sie auf dem Einladungsschreiben)** bereits vor der Anreise auf unser Konto bei der.

Bank	Hypo Vereinsbank
IBAN	DE16 2003 0000 0647 2117 70
BIC	HYVEDEMM300
Verwendungszweck:	Ihr Name, Aufenthaltsnummer, Anreisedatum

Im Ausnahmefall können Sie den Eigenanteil auch mit EC/Debit-Karte oder in bar spätestens am Tag nach Ihrer Anreise begleichen.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, bringen Sie diesen bitte mit zur Kur. Bitte beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse.

Patient*innen, die bei der BARMER oder der Vivida BKK versichert sind, müssen den Eigenanteil nicht an die Klinik leisten. Die Krankenkasse übernimmt hier selbst den Zuzahlungseinzug mit ihren Versicherten. Auch Privatpatient*innen sind von der Zuzahlung befreit.

Fällt der Kuraufenthalt auf den Zeitraum des Jahreswechsels, ist zu beachten, dass mit dem 31.12. des Jahres der Befreiungsausweis abläuft und ggf. bereits ein neu erhaltener für das Folgejahr mitzubringen ist. Ansonsten ist der Eigenanteil für das neue Jahr vor Ort zu entrichten.

Eigene Medikamente

Denken Sie bitte daran, dass Sie nicht verordnungsfähige, regelmäßig einzunehmende Dauermedikamente nicht kostenfrei von uns erhalten können. Bringen Sie diese Arzneimittel bitte in ausreichender Menge mit.

Falls Sie Medikamente einnehmen, die gekühlt gelagert werden müssen, geben Sie diese bitte in der medizinischen Abteilung ab. Zum Schutz Ihres Kindes/Ihrer Kinder ist es nicht gestattet, die Medikamente in den Kühlschränken der Patientenzimmer zu lagern. Bei Asthma bringen Sie bitte ihren eigenen Peak Flow Meter mit.

Einkaufsmöglichkeiten

Der Ort Friedrichskoog ist 4,5 km von der Klinik entfernt. Dort gibt es Lebensmittelgeschäfte wie Rewe und Edeka sowie einen Geldautomaten der Sparkasse.

Fahrrad/ E-Bike

Fahrräder und Fahrradhelme können beim Fahrradverleih Claßen gegenüber der Klinik gegen Gebühr ausgeliehen werden. Mitgebrachte Fahrräder können in unserem Fahrradschuppen untergestellt werden. E Bikes und E Roller müssen im klinikeigenen Fahrradschuppen untergebracht werden, dieser hat auch eine Ladestation. Die Akkus dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht ins Gebäude mitgenommen werden und auch nicht in den Zimmern an der Steckdose aufgeladen werden. lagern Sie bitte **Ihre Akkus in Ihrem eigenen PKW.**

Freizeitangebote

Der Deich und der Nationalpark Wattenmeer direkt vor der Tür laden zu Spaziergängen ein, denken Sie an Gummistiefel für sich und ihre Kinder, Matschhose für die Kinder.

Freizeitangebote entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen.

Im naheliegenden Kurpark stehen Ihnen außerdem Outdoor-Fitnessgeräte zur Verfügung.

Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatient*innen, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten und den Mahlzeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist.

Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patient*innen, Kinder und Mitarbeiter*innen und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher aufgrund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patient*innen, Kinder oder Mitarbeiter*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patient*innen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt. In der Kinderbetreuung gilt absolutes Handyverbot.

Hausordnung

Das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

Hygiene

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden. Damit die erforderliche Händedesinfektion (Dauer mind. 30sec.) immer und überall gewährleistet werden kann, stehen in den öffentlichen Bereichen ausreichend Händedesinfektionsmittelspender zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. Magen-Darm-Infekt, Erkältungssymptome) **telefonisch** in der medizinischen Abteilung.

Bitte tragen Sie und/oder Ihre Kinder ab 6 Jahre zum Schutz anderer mindestens eine medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko Ihrer Mitmenschen in der Klinik zu reduzieren.

Kinder- und Jugendtreff

Von Montag bis Freitag können die Kinder während der Therapiezeiten der Eltern unsere Kinder- und Jugendbetreuung besuchen. Ihre Kinder werden von pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter*innen in altersgemäßen Gruppen betreut.

Am Tag nach Anreise ist in der Kinder- und Jugendbetreuung unser Schnuppertag. Während Sie die Infoveranstaltungen besuchen, kommen Ihre Kinder zum ersten Mal zu uns und lernen ihre Gruppe kennen. Am Folgetag ist dann der erste „richtige“ Kinderbetreuungstag.

In allen Gruppen gibt es einen bunten Pausensnack, der bei vielen Kindern sehr beliebt ist (kleingeschnittenes Obst). Zudem wird zu jeder Zeit Wasser in den Gruppen angeboten.

Um die Therapien Ihrer Kinder während der Betreuungszeit kümmern sich die Mitarbeiter*innen der Kinder- und Jugendbetreuung. Die behandlungsbedürftigen Kinder werden zu ihren Terminen begleitet und wieder abgeholt.

Jedes Kind bekommt bei uns einen Garderobenplatz. Bitte sorgen Sie dafür, dass uns immer witterungsgerechte Straßenkleidung und Matschhosen zur Verfügung stehen. Soweit es möglich ist, wollen wir täglich mit den Kindern an die frische Luft gehen.

Unser größtes Ziel ist es, den Kindern zu helfen, sich in der neuen Umgebung zurechtzufinden. Ihre Kinder sollen bei uns viel Spaß haben, Freunde finden, interessante Spiel- und Beschäftigungsangebote kennenlernen und eine glückliche Zeit mit ihrer jeweiligen Gruppe verbringen. Die Besuche in der Kinder- und Jugendbetreuung sollen für Ihr Kind zu einem schönen und positiven Erlebnis werden. Dafür werden wir alle unser Bestes geben.

Sie können Ihrem Kind/Ihren Kindern die Eingewöhnung in die neue Umgebung wesentlich erleichtern, indem Sie schon zu Hause über den Kuraufenthalt sprechen und das Kind/die Kinder auf die veränderte Situation vorbereiten.

Bitte wenden Sie sich jederzeit und mit allen Fragen an die Mitarbeiter*innen der Kinder- und Jugendbetreuung.

Denken Sie bitte an

- der Jahreszeit und dem Wetter entsprechende Ersatzkleidung und Bekleidung für draußen
Matschhosen (mit Namen versehen)
- Hausschuhe
- Bücher, Spiele, Puppen, die in die Kinder- und Jugendbetreuung mitgebracht werden können, (wir übernehmen dafür keine Haftung)
- Schmusetuch o. ä., falls Ihr Kind /Ihre Kinder dies benötigen
- In der Kinderbetreuung gilt absolutes Handyverbot

Aktionsgeld für Bastelaktivitäten und zusätzliche Angebote der Klinik entrichten Sie bitte an der Rezeption bei Anreise. Pro Kind 3,00 € für den gesamten Zeitraum.

Hausaufgabenzeit

Schulpflichtige Kinder haben aktuell die Möglichkeit wochentags an unserer freiwilligen Hausaufgabenzeit teilzunehmen, außer in den bundeseinheitlichen Ferien.

Während der Hausaufgabenzeit be- und erarbeiten die Schulkinder in Ruhe und unter Aufsicht die von der Heimatschule mitgebrachten Aufgaben selbstständig.

Die Hausaufgabenzeit stellt keinen Unterricht dar und auch keine Nachhilfe.

Alle notwendigen Bücher, Hefte und Arbeitsmaterialien sind von den Kindern selbst mitzubringen, da diese die Grundlage der Hausaufgabenzeit darstellen. Bitten Sie im Vorfeld die Lehrkräfte der Heimatschule darum, Ihnen die entsprechenden Informationen bereitzustellen.

Gerne können Sie diese auch an die Mail-Adresse

hausaufgabenbetreuung@klinik-nordseedeich.de als **pdf-Dokument** senden (lassen).

Selbstverständlich ist unser Hausaufgabenraum mit WLAN ausgestattet, und bietet so den Schulkindern die Möglichkeit, ihre Aufgaben, am eigenen Laptop oder Tablet, online zu erledigen. Falls Ausdrucke benötigt werden, steht ein Drucker zur Verfügung.

Sie können die Hausaufgaben oder Arbeitsblätter ihrer Heimatschule mitbringen.

Für Kopien berechnen wir 0,10 € pro Seite.

Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speisesaal einnehmen. Alle Mahlzeiten werden in Form eines Buffets angeboten. Aus hygienischen Gründen dürfen sich Kinder unter 9 Jahren generell nicht selbst am Buffet bedienen. Kinder über neun Jahre dürfen sich unter Aufsicht der Eltern eigenständig am Buffet bedienen.

Um Ihnen die Mahlzeiten in entspannter Atmosphäre anbieten zu können und Gedränge am Buffet zu

minimieren, finden die Mahlzeiten in zwei Gruppen statt. Sie erhalten einen zugewiesenen Tisch im Speisesaal. Ihre persönlichen Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Die Zeiten für die Mahlzeiten können nicht geändert werden.

Sollten Sie am Wochenende oder an den Feiertagen nicht an den Mahlzeiten teilnehmen, haben Sie die Möglichkeit, sich ein Lunchpaket am Buffet zusammenzustellen. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher beim Servicepersonal ab.

Rezeption

Für alle Wünsche und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen der Rezeption zur Verfügung. Öffnungszeiten: siehe Aushang an der Rezeption

Bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels oder Ihres „Safe“-Schlüssels erheben wir eine Wiederbeschaffungsgebühr.

Das Postfach in der Empfangshalle ist Ihr persönliches Postfach. Bitte sehen Sie täglich nach, ob Briefe, Mitteilungen oder Terminänderungen für Sie dort hinterlegt sind.

Ruhezeiten

Da sich viele Patient*innen ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren im Bereich der Zimmer und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatient*innen.

Nachtruhe	beginnt für	Erwachsene	um 22.30 Uhr
		Kinder	um 21.30 Uhr

Darüber hinaus bitten wir Sie, bereits ab 20.00 Uhr auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen. Während dieser Zeit muss in den Zimmern und auf den Gängen absolute Ruhe herrschen.

Bitte beachten Sie, dass der Haupteingang aus Sicherheitsgründen ab 22.00 Uhr geschlossen wird.

Servicepauschale

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient*innen an:

Verleih von Bügeleisen, Büchern, Spielen (je nach Verfügbarkeit), Nutzung der Fernsehprogramme, Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung incl. einer PET- Flasche, Bereitstellung des Telefons im Zimmer ohne Freischaltung, WLAN-Nutzung, Nutzung der Wäschetrockner sowie zusätzliches, umfangreiches Therapiematerial (wie z. B. Therapieplanmappe und Tasche).

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 30,00 € pro hauptversicherte Person/je Bewilligung. Für Patient*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind, und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 15,00 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater). Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

Die Servicegebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar oder mit EC-Karte zahlen.

Telefon- und Babyphoneanlage

Um Ihnen auch mit kleinen Kindern einen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphone-Einrichtung ausgestattet.

Ihre Durchwahlnummer ist 04854-908- + Ihre Zimmernummer.
Mit der „0“ erhalten Sie eine freie Amtsleitung.

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Datenschutzes von unserer Seite keine Zimmernummern ausgegeben und Telefonate nicht durchgestellt werden. Etwaige Anrufer*innen müssen also von Ihnen über die Durchwahlmöglichkeit informiert werden. Selbstverständlich dürfen Sie auf Ihrem Zimmer auch Ihr eigenes Handy benutzen.

Therapeutische Maßnahmen (verordnet)

Diese finden montags bis freitags statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten/Ihrer Therapeutin und den Behandlungsort können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihres Kurerfolges ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jeder Patient/Patientin erhält einen auf seine individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Bälle o.ä.)
- Die Teilnahme an allen verordneten Anwendungen wird vom behandelnden Therapeuten/Therapeutin abgezeichnet. Änderungen können nur durch die Ärzt*innen und die Mitarbeiter*innen der psychosozialen Abteilung vorgenommen werden
- Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz
- Wenn Termine krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie dies bitte in der medizinischen Abteilung.

Detaillierte Informationen zu unseren Therapie- und Behandlungsmöglichkeiten finden Sie auf unserer Klinik-Website.

Bringen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder ausreichend wetterfeste und angemessene Kleidung und Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung vermehrt im Freien stattfinden werden.

Therapiebad

Unser Therapiebad wird für therapeutische Zwecke genutzt. Eine freie Nutzung ist nach einer Voranmeldung außerhalb der Therapiezeit möglich.

Die Wassertemperatur beträgt ca. 27 Grad Celsius. Die Wassertiefe liegt zwischen 0,80 und 1,30 Meter. Aus hygienischen Gründen ist das Therapiebad nur barfuß oder mit Badeschuhen zu betreten.

Wasserspender und Getränke

Für die Zeit in unserer Klinik steht Ihnen ein Wasserspender zur Verfügung, aus dem Sie sich Tafelwasser abfüllen können. Hygienisch dafür geeignete Flaschen erhalten Sie an der Rezeption. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, diverse Getränke an der Rezeption zu kaufen. Kaffee können Sie außerhalb des Frühstücks an Kaffeemaschinen zur Selbstbedienung erwerben.

Wäsche

Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen in der 3. Etage zur Verfügung. Gebühren entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen. Ein Automat mit Waschmitteltabs steht im Trockenraum; hier stehen auch Bügelbretter für Sie bereit.

Für Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Bitte beachten Sie, dass das Trocknen der Wäsche im Zimmer generell nicht erlaubt ist. Trocknen Sie bitte Ihre Wäsche auf dem Balkon (Wäscheständer sind auf dem Zimmer vorhanden) oder in den Trocknern. Bügeleisen können kostenfrei an der Rezeption ausgeliehen werden.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände (Bargeld, EC-Karte, Schmuck etc.) steht Ihnen im Zimmer ein Safe zur Verfügung. Die Klinik übernimmt hierfür keine Haftung. Auch für Kleidungsstücke, Schmuck, etc. im Therapiebad, in der physikalischen Abteilung, im Waschraum, auf den Zimmern und an den Garderoben wird keine Haftung übernommen. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Fahrzeuge und Fahrräder, die auf dem Klinikgelände oder auf dem Parkplatz abgestellt werden.

Zimmerreinigung

Die Reinigung der Zimmer erfolgt nach vorgegebenen Qualitätsstandards.

Mülleimer werden von Montag bis Freitag täglich entleert. Bitte verstauen Sie Ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer so, dass das Reinigungspersonal seinen Arbeiten ungehindert nachgehen kann. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen.

Zusätzliche Kosten

Denken Sie bitte bei der Mitnahme Ihres Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Freizeit- Aktivitäten, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung zusätzliche Kosten entstehen.

Nicht vergessen - sehr wichtig!

- Ihre Krankenversicherungskarte der Krankenkasse sowie die Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Personalausweis
- Wichtige Befunde vom Hausarzt (z. B. Röntgenbilder, EKG, Laborbefunde)
- Bitte denken Sie daran, Dauermedikamente (welche regelmäßig eingenommen werden) in ausreichender Menge mitzubringen
- Befreiungsausweis Krankenkasse, falls vorhanden
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Ihren Impfausweis und den Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Bei bestehender Schwangerschaft benötigen wir:
 - Mutterpass
 - Nachweis von Röteln- und Windpockenschutz
 - Bescheinigung, dass es sich um eine unkomplizierte Schwangerschaft handelt. Das Ausstellungsdatum der Bescheinigung darf bei Anreise nicht älter als 14 Tage sein

Sollten in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt werden, kontaktieren Sie uns bitte vor Anreise unter der Telefonnummer 04854-908-300. Es bedarf der erneuten Prüfung, ob eine Aufnahme unter den geänderten Voraussetzungen noch möglich ist.

Ihre Packliste

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sie praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder ausreichend wetterfeste Kleidung und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung **vermehrt im Freien** stattfinden werden.

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass diese praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

- Jahreszeitgemäße Kleidung (z.B. Regenjacke, Regenhose, Gummistiefel, Kopfbedeckung für Kinder)
- Matschhosen (für das Watt)
- Turn-, Haus- und flache Straßenschuhe (Turnschuhe nur mit weißen bzw. abriebfesten Sohlen für die Sporträume)
- Sporthose, Sportshirt
- Sonnenschutzmittel und Kopfbedeckung
- Buggy oder Sportwagen für Kinder
- Waschlappen, bei Bedarf
- Jogginganzug, Leggings, Sweatshirts
- Warme Socken für das Entspannungstraining
- Badebekleidung (evtl. Bademantel), Badeschuhe-Pflicht (für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder)
- Badetücher für Strand und Therapiebad sowie evtl. Schwimmhilfen, Schwimmwindeln
- Kosmetik und Hygieneartikel z.B. Duschgel, Seife,
- Getränkeflasche
- Ggf. eigenes Kopfkissen bei Beschwerden sowie Ein- und Durchschlafproblemen
- Dinge zur eigenen Freizeitbeschäftigung
- Spielmaterial und Lieblingskuscheltier für Ihre Kinder
- Uhr
- Personalausweis
- Kleinen Rucksack für Ausflüge
- Eigene Brotdosen für Ausflüge
- Dinge für die eigene Freizeitbeschäftigung
- Für Patient*innen mit einer Hausstaubmilbenallergie: Bringen Sie bitte eigene Allergiker-Bettbezüge (Encaser) mit
- Bei Asthma bringen Sie bitte ihren eigenen Peak Flow-Meter mit.

Hausordnung

- Jede/r Patient*in erhält einen eigenen Therapieplan, in dem alle Anwendungen eingetragen werden. Nur eine aktive Mitarbeit Ihrerseits wird im Hinblick auf Gesundheit und Heilerfolg etwas bewirken. Die Teilnahme an allen Anwendungen ist verpflichtend und wird in Ihrem Therapieplan abgezeichnet (Gruppenanwendungen auf dem Plan des Therapeuten). Bei schuldhaftem Versäumen werden keine Termine nachgeholt. Änderungen können nur durch Ihre behandelnden Ärzte und die Mitarbeiter*innen der psychosozialen Abteilung vorgenommen werden.
- Die Nachtruhe beginnt für Erwachsene um 22.00 Uhr, für Kinder ab 21.30 Uhr. Bitte beachten Sie, dass die Haupteingänge aus Sicherheitsgründen ab 22.00 Uhr geschlossen werden.
- Im Bereich der Patientenzimmer auf den Fluren leise verhalten. Nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.
- Hauseingänge, Flure und Parkplätze dürfen nicht zum Spielen benutzt werden. Kindern unter 14 Jahren ist es aus Sicherheitsgründen untersagt, allein im Aufzug zu fahren.
- Außerhalb des Besuches der Kinder- und Jugendbetreuung unterliegen die Kinder grundsätzlich der Aufsichtspflicht der Eltern.
- In der gesamten Klinik besteht ein Alkohol- und Rauchverbot. Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten.
- Aus brandschutztechnischen Gründen ist die Nutzung von Kerzen/offenem Feuer verboten. Gänge und Flure sind freizuhalten.
- Besucher*innen sind zum Schutz der anwesenden Familien nicht erlaubt.

Die Hausordnung ist zu befolgen. Schwerwiegende Verstöße werden der Krankenkasse gemeldet und können disziplinarische Maßnahmen in Form einer Verweisung aus der Klinik nach sich ziehen.

Die Mitarbeiter*innen der Klinik Nordseedeich hoffen auf Ihr Verständnis für die hier aufgeführten Regelungen, die helfen, den Ablauf im Haus möglichst reibungslos zu gestalten.

Hierfür im Voraus vielen Dank!

„Gewaltfreiheit gegenüber Kindern“

In unserem Hause gilt das Prinzip der Gewaltfreiheit im Umgang mit Kindern

Seit einigen Jahren ist das Recht auf gewaltfreie Erziehung auch gesetzlich verankert. Danach dürfen Eltern nicht zu körperlichen Bestrafungen, seelischen Verletzungen oder anderen entwürdigenden Erziehungsmaßnahmen greifen. Das Gesetz soll nicht dazu dienen, Eltern zu bestrafen, sondern sie dazu verpflichten, sich aktiv damit auseinanderzusetzen, wenn sie Gewalt in der Erziehung gebrauchen. Damit verbunden ist die Verpflichtung, sich um Unterstützung und Hilfe zu bemühen, wenn Eltern dieses Erziehungsverhalten nicht selbst ändern können. Denn es ist ohne jeden Zweifel erwiesen, dass Anwendung von Gewalt für das Kind schädliche Auswirkungen hat.

Wir haben sehr viel Respekt vor der schwierigen und verantwortungsvollen Aufgabe, der Sie als Eltern täglich gegenüberstehen. Kommen dann noch andere Belastungen und Lebensprobleme dazu, geschieht es leicht, dass die Erziehungsaufgaben durch zu viel Stress erschwert werden. Gefühle von Hilflosigkeit und Überforderung treten auf. Das kann dazu führen, dass man sich so verhält, wie man es eigentlich nie wollte. Manchmal hat man dabei das Gefühl, kaum Kontrolle über die eigene Handlungsweise in schwierigen Erziehungssituationen zu haben. Dann Hilfe zu suchen oder anzunehmen ist kein Zeichen von Schwäche, sondern ein verantwortlicher Schritt, um Situationen positiv zu verändern!

Wenn es Ihnen immer wieder passiert, dass Ihnen die Hand ausrutscht oder Sie Ihr Kind anschreien, haben Sie während der Kur die Möglichkeit, sich an die Psychologen oder Sozialpädagogen im Haus zu wenden. Es kann auch sein, dass Sie zu einem Gespräch eingeladen werden, wenn Sie durch Gewaltanwendung Ihren Kindern gegenüber anderen Mitarbeitern oder Mitpatienten auffallen. Sollte es dazu kommen, seien Sie sich sicher, dass es uns nicht darum geht, die betroffenen Eltern zu verurteilen. Es geht uns vielmehr darum, sie zu verstehen und gemeinsam mit ihnen nach Alternativen zur Gewalt und nach Lösungen für Probleme zu suchen, die vielleicht damit in Zusammenhang stehen. Schließlich werden wir auch über Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten am Heimatort aufklären.

Lageplan der Klinik/Anfahrtsbeschreibung



Klinik Nordseedeich
Deichweg 1
25718 Friedrichskoog
T 04854 908-0
F 04854 908-406
klinik-nordseedeich@mutter-kind.de
www.mutter-kind.de

So gelangen Sie zu uns

- A 23 Abfahrt Itzehoe Mitte
- Am Kreisverkehr rechts abbiegen auf die B5 Richtung Brunsbüttel. Am zweiten Kreisverkehr nehmen Sie die zweite Ausfahrt
- Sie folgen dieser Straße ca. 39 km bis in den Ort Marne
- Sie fahren durch Marne hindurch und biegen nach ca. 1,7 km in Helse links Richtung Friedrichskoog ab. Im Kreisverkehr nehmen Sie die 2. Ausfahrt Richtung Friedrichskoog und folgen der Koogstraße ca. 11 km.
- Sie durchfahren den Ort Friedrichskoog. Folgen Sie der Koogstraße weiter in Richtung Friedrichskoog-Spitze. Nach 4 km befindet sich die Klinik auf der rechten Seite.
- Ihr Auto können Sie in der Nähe des Klinikgeländes 1 Stunde parken, bitte denken Sie unbedingt an die Parkscheibe.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise!